

Všeobecné obchodní podmínky

UNNO SPORT sportovní centrum (dále jen „fitness centrum“) je provozováno na základě živnostenského oprávnění k poskytování tělovýchovných a sportovních služeb v oblasti fitness a spinningu, a to v Ostravě, V. Jiříkovského 282/44. Provozovatelem je PADRONATO s.r.o., IČ: 28570847, odpovědným vedoucím je Ing. Martina Šíbllová.

Návštěvník je povinen seznámit se s provozním řádem a všeobecnými obchodními podmínkami fitness centra a během své návštěvy se jimi řídit. Zakoupením vstupu nebo služby návštěvník potvrzuje, že se s provozním řádem a všeobecnými obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

1. Permanentky

- 10 vstupů – platnost 1 měsíc, přenosná.
- 5 vstupů – platnost 1 měsíc, přenosná.
- Časová permanentka – platnost v počtu dnů uvedeném při zakoupení.

Platnost permanentky se počítá ode dne jejího zakoupení, není-li při zakoupení uvedeno jinak.

2. Elektronická peněženka

Vložením peněz do elektronické peněženky můžete platit cvičení, permanentky, solárium, skupinové lekce a zboží nabízené ve fitness centru UNNO SPORT. Peníze vložené do elektronické peněženky se nevracejí. Platnost elektronické peněženky je 1 rok, není-li při jejím zakoupení uvedeno jinak.

3. Dárkové poukazy

Zakoupené dárkové poukazy mají platnost 1 rok, pokud není uvedeno jinak.

4. Čerpání permanentek

Všechny vstupy a služby předplacené permanentkou je nutné vyčerpat v době její platnosti. Nevyčerpané vstupy po uplynutí platnosti nelze proplatit ani převést do nové permanentky, pokud se provozovatel se zákazníkem nedohodne jinak. Tím nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele.

5. Platba

Platba za služby a zboží je možná hotovostně a bezhotovostně (bankovním převodem, platební kartou a benefitymi poukazy, např. BP, UP, Sodexo, Edenred).

6. Vrácení kupní ceny a odstoupení od smlouvy

U smluv uzavřených přímo v provozovně fitness centra nemá spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu pouze z důvodu, že si nákup následně rozmyslel. Vrácení zakoupené permanentky nebo jiného produktu je možné pouze v případech stanovených platnými právními předpisy nebo pokud se provozovatel se zákazníkem výslovně dohodne jinak. U smluv uzavřených na dálku nebo mimo obchodní prostory se právo spotřebitele na odstoupení řídí platnými právními předpisy.

7. Ceník

Platný ceník naleznete na www.unnosport.cz nebo na recepci fitness centra.

8. Reklamáce

Reklamací služby lze uplatnit na recepci fitness centra nebo písemně na kontaktních údajích provozovatele. Reklamáce spotřebitele musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů, pokud se provozovatel se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

9. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce (ČOI). Bližší informace: www.coi.gov.cz a www.adr.coi.cz.

V Ostravě dne 28. 9. 2026

